

Política de Privacidade

Última atualização: 09 de outubro de 2025

A **Flecs Soluções Tecnológicas Ltda**, inscrita no CNPJ sob o nº **22.898.751/0001-00**, com sede na **Rua Imaculada Conceição, 1430, Sala 28 - Bloco 1 - 1º Andar - Prado Velho, Curitiba - PR**, doravante denominada “**Techer**”, estabelece a presente **Política de Privacidade** para informar como realiza o tratamento dos dados pessoais coletados por meio do site institucional disponível em <https://www.techer.com.br>.

A Techer preza pela transparência, privacidade e segurança das informações de todos os visitantes e usuários do seu site. Esta Política descreve como são coletados, utilizados, armazenados e protegidos os dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

1. Dados Coletados

A Techer coleta apenas os **dados estritamente necessários** para viabilizar o contato e a comunicação com o usuário, conforme abaixo:

- **Nome completo**
- **Endereço de e-mail**
- **Telefone**

Esses dados são coletados **exclusivamente** por meio do formulário de contato disponível no site, mediante o consentimento do usuário ao enviar as informações.

2. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais coletados têm as seguintes finalidades:

1. **Responder a solicitações de contato** realizadas por meio do site;
2. **Fornecer informações sobre produtos, serviços e soluções oferecidas pela Techer**;
3. **Aprimorar a experiência do usuário no site**, com base em dados analíticos e de desempenho;
4. **Cumprir obrigações legais ou regulatórias**, quando aplicável.

A Techer não utiliza os dados pessoais coletados para fins diversos daqueles descritos nesta Política, sem que o titular seja previamente informado e tenha oportunidade de manifestar seu consentimento.

3. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com **parceiros e prestadores de serviços essenciais à operação e manutenção do site**, observando sempre os princípios da necessidade, finalidade e segurança. Esses terceiros atuam como **operadores de dados** e seguem as diretrizes contratuais e legais para o tratamento adequado das informações.

Os principais parceiros são:

- **Amazon Web Services (AWS):** serviços de hospedagem e infraestrutura em nuvem;
- **Google:** serviços de análise de tráfego e marketing digital (Google Analytics, entre outros);
- **RD Station:** automação de marketing e gestão de relacionamento com leads.

A Techer **não vende, aluga ou comercializa dados pessoais** sob nenhuma circunstância.

4. Armazenamento e Segurança das Informações

A Techer adota **medidas técnicas e administrativas de segurança** adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida.

Os dados são armazenados em **ambientes controlados e de acesso restrito**, hospedados em servidores seguros localizados no Brasil e/ou no exterior, respeitando os requisitos legais da LGPD quanto à transferência internacional de dados.

5. Retenção e Exclusão dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver obrigação legal ou regulatória que determine prazo superior de retenção.

Após o término do tratamento, os dados serão **eliminados de forma segura**, salvo quando for necessário mantê-los para cumprimento de obrigações legais, contratuais ou exercício de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

6. Direitos do Titular dos Dados

O titular dos dados pessoais possui os direitos previstos nos artigos 17 a 22 da LGPD, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento.

Para exercer esses direitos, o titular pode entrar em contato com a Techer através do e-mail: contato@techer.com.br

7. Política de Cookies

O site da Techer utiliza **cookies** para melhorar a experiência do usuário e coletar informações de forma automatizada sobre navegação e desempenho.

7.1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando ele acessa o site. Eles servem para lembrar preferências, entender padrões de navegação e otimizar o conteúdo exibido.

7.2. Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies necessários:** essenciais para o funcionamento básico do site;
- **Cookies de desempenho e análise:** utilizados para coletar dados estatísticos sobre o uso do site (Google Analytics);
- **Cookies de marketing:** usados para personalizar campanhas e anúncios (Google Ads, RD Station).

7.3. Gerenciamento de Cookies

O usuário pode **gerenciar ou desativar os cookies** a qualquer momento nas configurações do seu navegador. Contudo, ao desabilitar determinados cookies, algumas funcionalidades do site podem ser prejudicadas.

8. Alterações desta Política de Privacidade

A Techer reserva-se o direito de **alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento**, visando mantê-la atualizada com as melhores práticas e eventuais alterações legais. A versão revisada será publicada no site com a data da última atualização.

Recomenda-se que o usuário revise periodicamente esta Política para se manter informado sobre como seus dados são tratados.

9. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade e proteção de dados, o titular pode entrar em contato pelo seguinte canal oficial:

E-mail: contato@techer.com.br

Endereço: Rua Imaculada Conceição, 1430, Sala 28 - Bloco 1 - 1º Andar - Prado Velho, Curitiba - PR

Flecs Soluções Tecnológicas Ltda (Techer)

CNPJ: 22.898.751/0001-00

<https://www.techer.com.br>